

# Dell™ Vostro™ 1310, 1510, 및 1710 설치 및 빠른 참조 안내서

모델 PP36S, PP36L, 및 PP36X

# 주, 주의사항 및 주의



**주:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.



**주의사항:** "주의사항"은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



**주의:** "주의"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

## Macrovision 제품 관련 공지

본 제품은 미국 특허 및 기타 지적 재산권 권리에 의해 보호를 받는 저작권 보호 기술을 포함하고 있습니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision의 승인을 얻어야 하며 Macrovision의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해는 금지됩니다.

---

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Dell MediaDirect, DellConnect, 및 Vostro 는 Dell Inc.의 상표입니다. Intel, 및 Celeron 은 등록 상표이며 Core 는 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows Vista 및 Windows Vista 시작 단추 로고는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표이거나 등록 상표입니다. Bluetooth 는 Bluetooth SIG Inc.의 등록 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 PP36S, PP36L, 및 PP36X

2008년 7월

P/N H752G

Rev. A02

# 차례

1	컴퓨터 정보	7
	<b>전면 모습</b>	7
	Dell™ Vostro™ 1310	7
	Vostro 1510	8
	Vostro 1710:	9
	<b>후면 모습</b>	10
	Dell™ Vostro™ 1310	10
	Vostro 1510	11
	Vostro 1710	12
	<b>전지 제거</b>	13
	<b>무선 스위치</b>	14
2	컴퓨터 설치	15
	<b>빠른 설치</b>	15
	<b>인터넷에 연결</b>	17
	인터넷 연결 설정	17
	<b>새 컴퓨터로 정보 전송</b>	19
	Microsoft® Windows® XP 운영 체제	19
	Microsoft Windows Vista®	22

3	사양	23
4	문제 해결	33
	<b>도구</b>	<b>33</b>
	전원 표시등	33
	경고음 코드	33
	오류 메시지	35
	Dell Diagnostics	40
	<b>문제 해결</b>	<b>42</b>
	전원 문제	42
	메모리 문제	43
	잠금 및 소프트웨어 문제	44
	Dell™ 기술 업데이트 서비스	46
	Dell 지원 유틸리티	46
5	소프트웨어 재설치	49
	<b>드라이버</b>	<b>49</b>
	드라이버 식별	49
	드라이버 및 유틸리티 재설치	49
	<b>운영 체제 복원</b>	<b>52</b>
	Microsoft Windows 시스템 복원 사용	52
	Dell™ PC 복원 및 Dell 출하시 이미지 복원 사용	54
	운영 체제 매체 사용	57

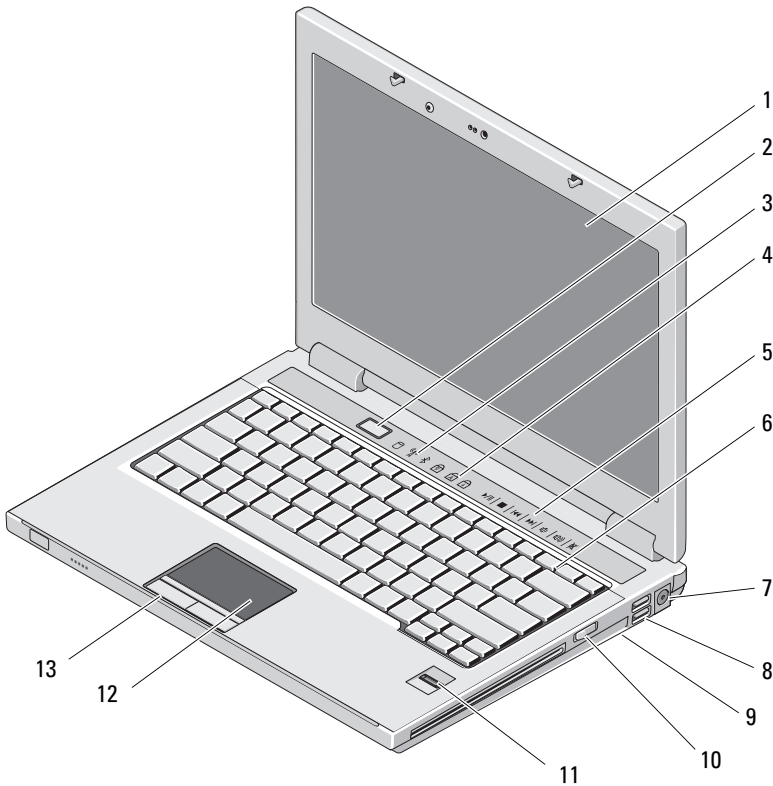
6	정보 찾기	59
7	도움말 얻기	61
	<b>지원 받기</b>	<b>61</b>
	기술 지원 및 고객 서비스	62
	DellConnect™	62
	온라인 서비스	62
	자동 응답 기술 서비스	63
	자동 주문 현황 서비스	63
	<b>주문 관련 문제</b>	<b>63</b>
	<b>제품 정보</b>	<b>63</b>
	<b>수리 또는 환불 목적으로 제품 반환</b>	<b>64</b>
	<b>문의하기 전에</b>	<b>64</b>
	<b>Dell 에 문의하기</b>	<b>66</b>
	<b>색인</b>	<b>67</b>



# 컴퓨터 정보

## 전면 모습

Dell™ Vostro™ 1310

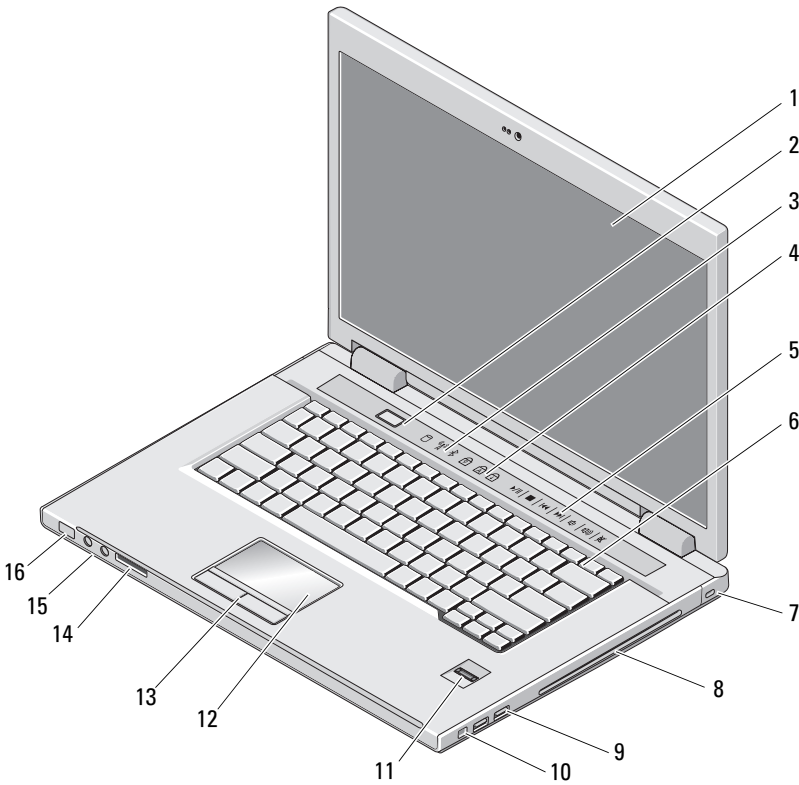


- 1 디스플레이
- 3 장치 상태 표시등

- 2 전원 단추
- 4 키보드 상태 표시등

- |    |   |    |                |
|----|---|----|----------------|
| 5  | 매체 제어부 ( 볼륨, 앞으로 감기, 뒤로 감기, 중지, 재생, 꺼내기 ) | 6  | 키보드            |
| 7  | AC 어댑터 커넥터                                | 8  | USB 커넥터 (2 개 ) |
| 9  | 무선 스위치                                    | 10 | 매체 베이의 광학 장치   |
| 11 | 지문 판독기 ( 선택사양 )                           | 12 | 터치패드           |
| 13 | 터치패드 단추 (2 개 )                            |    |                |

## Vostro 1510

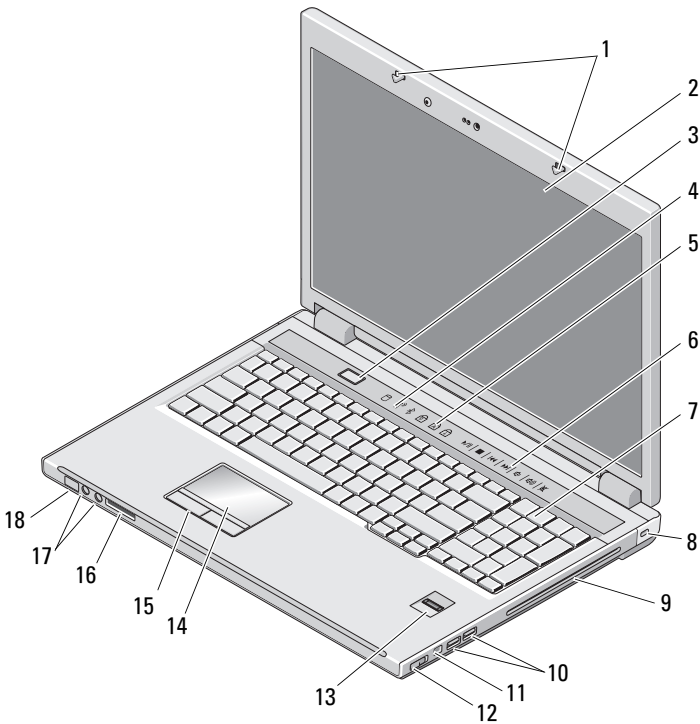


- |   |           |   |            |
|---|-----------|---|------------|
| 1 | 디스플레이     | 2 | 전원 단추      |
| 3 | 장치 상태 표시등 | 4 | 키보드 상태 표시등 |



- |    |   |    |                  |
|----|---|----|------------------|
| 5  | 매체 제어부 ( 볼륨, 앞으로 감기, 뒤로 감기, 중지, 재생, 꺼내기 ) | 6  | 키보드              |
| 7  | 보안 케이블 슬롯                                 | 8  | 광학 장치 / 매체 베이    |
| 9  | USB 커넥터 (2 개 )                            | 10 | IEEE 1394 커넥터    |
| 11 | 지문 판독기 ( 선택사양 )                           | 12 | 터치패드             |
| 13 | 터치패드 단추 (2 개 )                            | 14 | 8-in-1 카드 판독기 슬롯 |
| 15 | 오디오 커넥터 (2 개 )                            | 16 | 전원 및 전지 충전 표시등   |

## Vostro 1710

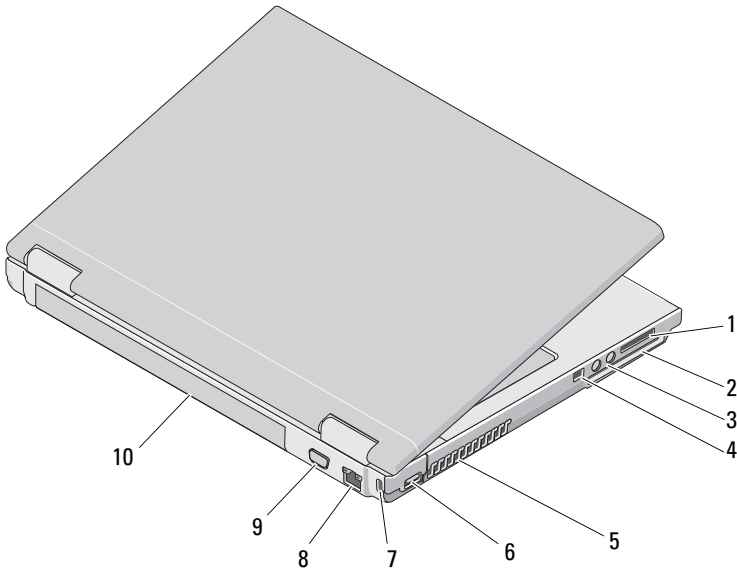


- |   |            |   |           |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | 디스플레이 래치   | 2 | 디스플레이     |
| 3 | 전원 단추      | 4 | 장치 상태 표시등 |
| 5 | 키보드 상태 표시등 | 6 | 매체 제어 단추  |

- |    |                 |    |                   |
|----|-----------------|----|-------------------|
| 7  | 키보드             | 8  | 고정 잠금쇠            |
| 9  | 광학 장치 / 매체 베이   | 10 | USB 커넥터 (2 개 )    |
| 11 | 1394 커넥터        | 12 | 무선 스위치            |
| 13 | 지문 판독기 ( 선택사양 ) | 14 | 터치패드              |
| 15 | 터치패드 단추         | 16 | 3-in-1 카드 리더      |
| 17 | 오디오 커넥터         | 18 | 전원 / 전지 충전 상태 표시등 |

## 후면 모습

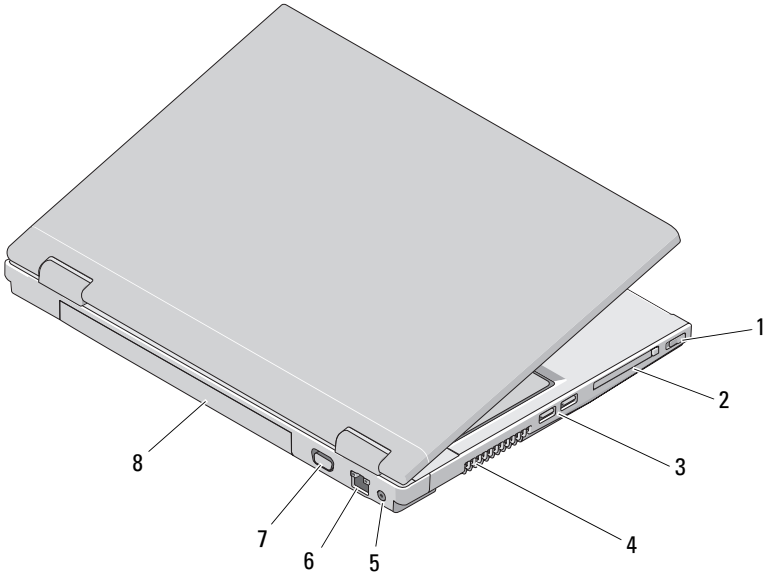
### Dell™ Vostro™ 1310



- |   |                 |    |                   |
|---|-----------------|----|-------------------|
| 1 | 8-in-1 카드 리더 슬롯 | 2  | ExpressCard/54 슬롯 |
| 3 | 오디오 커넥터 (2 개 )  | 4  | IEEE 1394 커넥터     |
| 5 | 공기 환풍구          | 6  | USB 커넥터           |
| 7 | 보안 케이블 슬롯       | 8  | 네트워크 커넥터          |
| 9 | 비디오 커넥터         | 10 | 전지                |

**!** 주의 : 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터 온도가 올라가면 컴퓨터 팬이 켜집니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬 또는 컴퓨터에 문제가 있는 것은 아닙니다.

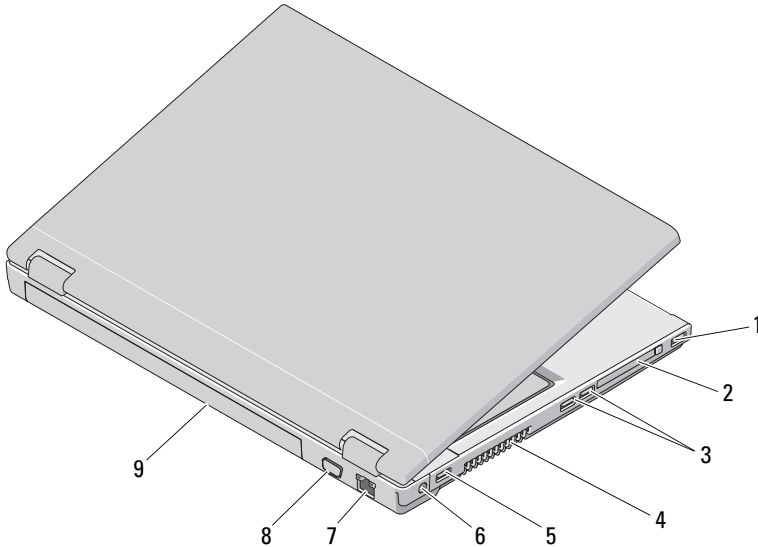
## Vostro 1510



- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1 무선 스위치         | 2 ExpressCard/54 슬롯 |
| 3 USB 커넥터 (2 개 ) | 4 공기 환풍구            |
| 5 AC 어댑터 커넥터     | 6 네트워크 커넥터          |
| 7 비디오 커넥터        | 8 전지                |

**!** 주의 : 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터 손상 또는 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬을 가동합니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬 또는 컴퓨터에 문제가 있는 것은 아닙니다.

## Vostro 1710

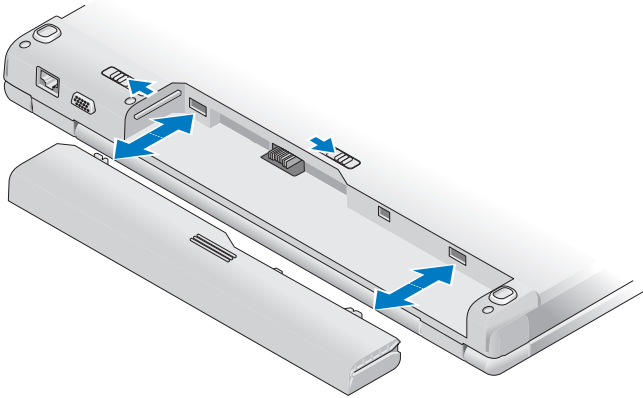


- |   |                |   |                   |
|---|----------------|---|-------------------|
| 1 | USB 커넥터        | 2 | ExpressCard/54 슬롯 |
| 3 | USB 커넥터 (2 개 ) | 4 | 공기 환풍구            |
| 5 | USB 커넥터        | 6 | AC 어댑터 커넥터        |
| 7 | 네트워크 커넥터       | 8 | VGA 커넥터           |
| 9 | 전지             |   |                   |

**⚠ 주의 :** 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터 손상 또는 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬을 가동합니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬이나 컴퓨터에 고장이 난 것은 아닙니다.

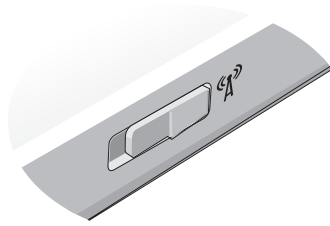
## 전지 제거

- ⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다 .
- ⚠ 주의 : 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다 . 전지는 Dell 사에서 구입한 호환 가능한 전지로만 교체합니다 . 이 전지는 Dell™ 컴퓨터에서 작동하도록 설계된 제품입니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .
- ⚠ 주의 : 전지를 분리하거나 교체하기 전에 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고 , 벽 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리한 다음 , 컴퓨터에서 모든 외부 케이블을 분리하십시오 .



전지에 대한 자세한 내용은 사용 중인 컴퓨터 또는 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에 있는 Dell 기술 설명서를 참조하십시오 .

## 무선 스위치

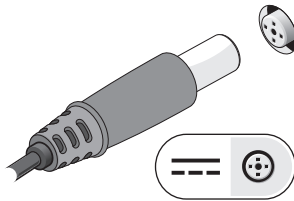


무선 스위치를 사용하여 네트워크를 찾아내거나 무선 네트워크 장치를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 무선 스위치에 대한 자세한 내용은 사용 중인 컴퓨터 또는 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에 있는 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오. 인터넷 연결에 대한 자세한 정보는, 17 페이지 "인터넷에 연결" 을 참조하십시오.

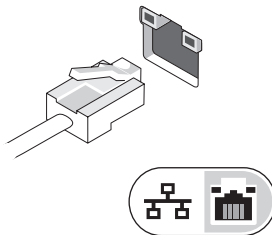
# 컴퓨터 설치

## 빠른 설치

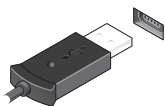
- ⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.
- ⚠ 주의 : AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나, 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가 / 지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.
- ➡ 주의사항 : 컴퓨터에서 AC 어댑터 케이블을 분리할 때, 케이블을 잡지 말고 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오. AC 어댑터 케이블을 감을 때는 케이블이 손상되지 않도록 AC 어댑터의 커넥터 각도에 맞춥니다.
- 📎 주 : 주문하지 않은 경우에는 일부 장치가 포함되어 있지 않을 수도 있습니다.
  - 1 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다.



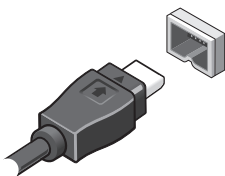
- 2 네트워크 케이블을 연결합니다 (해당되는 경우).



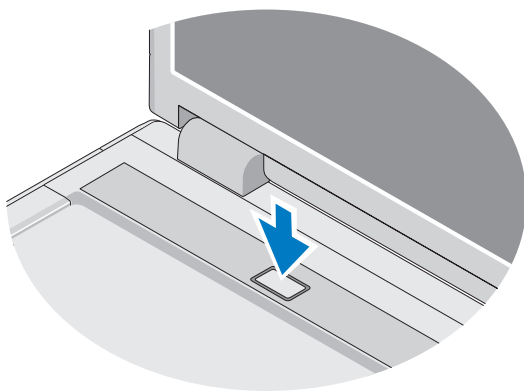
- 3 마우스 또는 키보드와 같은 USB 장치를 연결합니다 ( 해당되는 경우 ).




- 4 DVD 플레이어와 같은 IEEE 1394 장치를 연결합니다 ( 해당되는 경우 ).



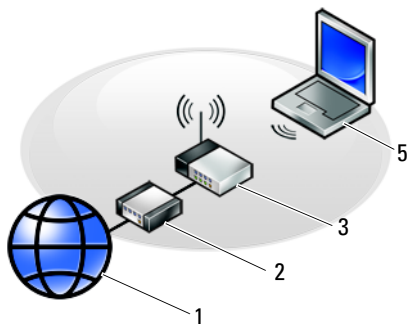
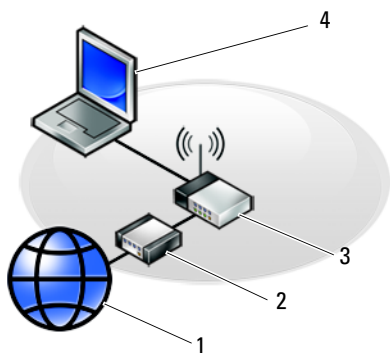
- 5 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오 .



 **주 :** 카드를 설치하거나, 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한번은 컴퓨터를 켜다가 끄도록 권합니다 .



- 6 인터넷에 연결합니다 (해당되는 경우). 자세한 내용은 17 페이지 "인터넷에 연결" 을 참조하십시오.



- |   |                        |   |                      |
|---|------------------------|---|----------------------|
| 1 | 인터넷 서비스                | 2 | 케이블 또는 DSL 모뎀        |
| 3 | 무선 라우터                 | 4 | 네트워크 어댑터가 있는 휴대용 컴퓨터 |
| 5 | 무선 네트워크 카드가 있는 휴대용 컴퓨터 |   |                      |

## 인터넷에 연결


인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP) 가 필요합니다. *전화 접속 연결을 사용할 경우*, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. *DSL 또는 케이블/ 위성 모뎀 연결을 사용하는 경우*, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오.


### 인터넷 연결 설정

ISP 에서 제공한 바탕 화면 바로 가기를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP 로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.


 **주 :** 인터넷에 연결할 수 없는 경우 *Dell 기술 설명서*를 참조합니다 . 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우 , ISP 에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다 . 해당 ISP 에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결하십시오 .

 **주 :** 해당 ISP 정보를 준비해 두십시오 . ISP 가 없는 경우 , **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받으십시오 .


### Microsoft® Windows® XP 운영 체제


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다 .
- 2 시작 → Internet Explorer → **인터넷에 연결**을 클릭합니다 .
- 3 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다 .
  - ISP 가 없는 경우 , **인터넷 서비스 공급자 (ISP) 의 목록에서 선택**을 클릭합니다 .
  - 해당 ISP 로부터 설정 정보만 제공받고 설치 CD 를 받지 않은 경우 , **연결을 수동으로 설정**을 클릭합니다 .
  - 설치 CD 가 있는 경우 , **ISP 가 제공한 CD 사용**을 클릭합니다 .
- 4 다음을 클릭합니다 .

3 단계에서 **연결을 수동으로 설정**을 선택한 경우 5 단계로 이동합니다 . 그렇지 않은 경우에는 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다 .

 **주 :** 선택할 연결 방식을 모르는 경우 해당 ISP 에 문의합니다 .
- 5 **어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까?** 의 적절한 옵션을 클릭한 후 다음을 클릭합니다 .
- 6 ISP 가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다 .

### Microsoft Windows Vista®

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다 .
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판**을 클릭합니다 .
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다 .


- 4 인터넷에 연결 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역 (PPPoE)** 또는 **다이얼업**을 클릭합니다.
  - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth 무선 기술 연결을 사용할 경우 **광대역**을 선택합니다.
  - 다이얼업 모뎀 또는 ISDN 을 사용할 경우 **전화 접속**을 선택합니다.
-  **주**: 선택할 연결 방식을 모르는 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP 에 문의하십시오.
- 5 화면의 지시에 따라 ISP 가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

## 새 컴퓨터로 정보 전송

### Microsoft® Windows® XP 운영 체제

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.


네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD 와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.

 **주**: 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입 / 출력 (I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다.

두 컴퓨터 간의 직접 케이블 연결 설정에 대한 지시사항은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(*Windows XP 에서 두 컴퓨터간의 직접 케이블 연결을 설정하는 방법*)을 참조하십시오. 특정 국가 / 지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터에 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

### 운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행

 **주**: 이 절차에는 운영 체제 매체가 필요합니다. 이 매체는 선택사항이며 특정 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.

- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 **새 컴퓨터** → **다음**을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 **Windows XP CD에 있는 마법사 사용** → **다음**을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동합니다. 이 때, **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP **운영 체제** 매체를 넣습니다.
  - 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 **추가 작업 수행**을 클릭합니다.
  - 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 **파일 및 설정 전송** → **다음**을 클릭합니다.
  - 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 **이전 컴퓨터** → **다음**을 클릭합니다.
  - 5 전송 방법을 선택하십시오 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
  - 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

- 7 **마침**을 클릭합니다.

새 컴퓨터로 데이터를 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.
  - 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 설정 및 파일을 전송할 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.  
모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.
- 3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.

## 운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들려면 Windows XP 가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD 를 갖고 계십니까? 화면에서 다음 드라이브에 마법사 디스크를 만들기 → 다음을 클릭합니다.
- 5 기록 가능한 CD 와 같은 이동식 매체를 삽입하고 확인을 클릭합니다.
- 6 디스크가 만들어지고 Now go to your old computer (이제 이전 컴퓨터로 가십시오) 메시지가 나타나면 다음을 클릭하지 마십시오.
- 7 이전 컴퓨터로 이동합니다.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 시작 → 실행을 클릭합니다.
- 2 실행 창의 열기 필드에서 fastwiz ( 해당 이동식 매체에 있음 ) 의 경로를 찾고 확인을 클릭합니다.
- 3 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법을 선택하십시오 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.  
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.
- 7 마침을 클릭합니다.

새 컴퓨터로 데이터를 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭 합니다.
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 설정 및 파일을 전송할 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 화면의 지시사항을 따르십시오. 마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다. 모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.
- 3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.




**주 :** 이 절차에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 문서 #154781(*Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법*) 을 검색해 봅니다.



**주 :** 특정 국가 / 지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용하지 못할 수 있습니다.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속**을 클릭합니다.

Windows 사용자 환경 전송 마법사 화면의 지시사항을 따릅니다.

## 사양



**주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인합니다.

---

### 프로세서

---

프로세서 종류	Dell™ Vostro™ 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core™ 2 Duo(1.4–2.6 GHz)</li> <li>• Intel® Celeron® (1.8–2.0 GHz)</li> </ul>
L2 캐시	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2MB, 3MB, 4MB, 또는 6MB (Intel Core 2 Duo)</li> <li>• 1MB (Intel Celeron)</li> </ul>
전면 버스 주파수	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 533MHz 또는 800MHz</li> </ul>

---

### 시스템 정보

---

칩셋	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내장형 그래픽 Intel GM965 Express 칩셋</li> </ul>
데이터 버스 폭	64 비트
DRAM 버스 폭	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 듀얼 채널 64 비트 버스</li> </ul>
프로세서 주소 버스 폭	32 비트
플래시 EPROM	1MB

---

## ExpressCard

---

**주 :** ExpressCard 슬롯은 ExpressCard 전용으로 설계되었으며 PC 카드는 지원하지 않습니다 .

ExpressCard 컨트롤러	내장형
ExpressCard 커넥터	• 54mm Express 카드 슬롯 (USB 및 PCIe 기반 인터페이스 모두 지원)
카드 지원	ExpressCard/54 (54mm) (2.126 인치)
ExpressCard 커넥터 크기	54mm (2.126 인치)

---

## 8-in-1 메모리 카드 판독기

---

8-in-1 메모리 카드 컨트롤러	O2MICRO OZ129
8-in-1 메모리 카드 커넥터	8-in-1 콤보 카드 커넥터
카드 지원	<ul style="list-style-type: none"><li>• 보안 디지털 (SD)</li><li>• SDIO</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• 메모리 스틱</li><li>• 메모리 스틱 프로</li><li>• xD-Picture 카드</li><li>• 고속 SD</li><li>• 고밀도 SD</li></ul>

---

## 메모리

---

메모리 모듈 커넥터	2 DIMM 슬롯
메모리 모듈 용량	512MB, 1GB 또는 2GB
메모리 종류	DDR2 667MHz
최소 메모리	512MB
최대 메모리	4GB

**주 :** 듀얼 채널 대역폭 용량을 활용하려면 , 두 메모리 슬롯을 설치해야 합니다 .

**주 :** 일부 메모리는 시스템 파일에 예약되어 있기 때문에 , 표시된 사용 가능한 메모리는 설치된 전체 최대 메모리를 반영하지 않습니다 .



---

## 포트 및 커넥터

---

오디오	마이크로폰 커넥터 , 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터
IEEE 1394a	4 핀 커넥터
미니 카드 지원 ( 내부 확장 슬롯 )	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 미니 카드 슬롯 1 개</li><li>• WLAN 전용 미니 카드 슬롯 1 개</li><li>• Bluetooth® 무선 기술 (Dell™ 무선 360)을 탑재한 USB 기반 도터 카드 1 개</li></ul>
네트워크 어댑터	RJ-45 포트
USB	Vostro 1310 및 1510: <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 포트 4 개</li></ul> Vostro 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 포트 6 개</li></ul>
비디오	15 핀 VGA 비디오 커넥터

---

## 통신

---

모뎀	외부 USB 모뎀 지원
네트워크 어댑터	Vostro 1310, 1510, 및 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템 보드의 10/100/1000 이더넷 LAN</li></ul>
무선	Bluetooth V2.0 무선 기술을 탑재한 카드 및 PCI-e 미니 카드 WLAN 을 위한 내부 지원

---

## 비디오

---

**주 :** 선택 사양인 비디오 컨트롤러 업그레이드는 컴퓨터를 구입할 때부터 가능합니다 .

비디오 종류	Vostro 1310, 1510, 및 1710 내장형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템 보드에 내장</li><li>• 불연속형 비디오 카드</li></ul>
비디오 컨트롤러	Vostro 1310 및 1510 불연속형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce 8400M GS, 64 비트</li></ul> Vostro 1710 불연속형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce 8600M GS, 128 비트</li></ul>

---

## 비디오 (계속)

---

비디오 메모리	Vostro 1310, 1510, 및 1710 내장형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 최대 256MB 메모리 공유</li></ul> Vostro 1310 불연속형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 128MB</li></ul> Vostro 1510 불연속형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 256MB</li></ul> Vostro 1710 불연속형 : <ul style="list-style-type: none"><li>• 256MB</li></ul>
LCD 인터페이스	LVDS

---

## 오디오

---

오디오 종류	고화질 오디오 (HDA)
오디오 칩셋	Realtek ALC268
스테레오 변환	24 비트 (아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)
인터페이스 :	
내장형	Azalia
외장형	마이크로폰용 커넥터, 스테레오 헤드폰 / 스피커 커넥터
스피커	Vostro 1310: <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 옴 스피커 1 개</li></ul> Vostro 1510 및 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 옴 스피커 2 개</li></ul>
내장형 스피커 증폭기	2W
볼륨 제어부	프로그램 메뉴, 매체 제어부

---

## 디스플레이

---

종류 (활성 매트릭스 TFT)	<ul style="list-style-type: none"><li>• WXGA anti-glare (Vostro 1310 및 1510)</li><li>• WXGA TrueLife (Vostro 1310)</li><li>• WXGA+ anti-glare (Vostro 1510 및 1710)</li><li>• WXGA+ TrueLife (Vostro 1510)</li><li>• WUXGA TrueLife (Vostro 1510 및 1710)</li></ul>
------------------	---

---

## 디스플레이 ( 계속 )

---

치수 :

높이

Vostro 1310:

- 178.8mm(7.03 인치 )

Vostro 1510:

- 208.9 mm (8.224 인치 )

Vostro 1710:

- 245.0 mm (9.64 인치 )

폭

Vostro 1310:

- 286.08 mm(11.26 인치 )

Vostro 1510:

- 333.1 mm (13.114 인치 )

Vostro 1710:

- 383.0 mm (15.0 인치 )

대각선

Vostro 1310:

- 339.5 mm (13.366 인치 )

Vostro 1510:

- 393.2 mm (15.48 인치 )

Vostro 1710:

- 431.71 mm (17.0 인치 )

최대 해상도 :

WXGA

1280 x 800 (Vostro 1310 및 1510)

WXGA anti-glare ( 눈부심 방지 )

1280 x 800 (Vostro 1510 및 1710)

WXGA (TrueLife 포함 )

1280 x 800 (Vostro 1310 및 1510)

WXGA+ anti-glare

1440 x 900 (Vostro 1510 및 1710)

WXGA+(TrueLife 포함 )

1440 x 900 (Vostro 1510 및 1710)

WSXGA (TrueLife 포함 )

1680 x 1050 (Vostro 1510)

WUXGA (TrueLife 포함 )

1920 x 1200 (Vostro 1510 및 1710)

재생률

60Hz

작동 범위

0° ( 닫힘 ) ~ 160°

---

## 디스플레이 (계속)

---

수평 가시 범위	± 40° (WXGA) ± 40° (WXGA/TrueLife 포함)
제어부	키보드 단축키를 통해 밝기 조정

---

## 키보드

---

키 개수	Vostro 1310 및 Vostro 1510: • 84 (미국/캐나다); 85 (유럽); 88 (일본) Vostro 1710: • 105 (미국/중국); 106 (유럽/브라질); 109 (일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji
크기 :	
표준	전체 크기
최대	Vostro 1310 및 Vostro 1510: • 283.1mm x 118.9mm x 5.2mm (11.146 x 4.681 x 0.205 인치) Vostro 1710: • 283.1mm x 118.9mm x 5.2mm (11.146 x 4.681 x 0.205 인치)

---

## 터치패드

---

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240dpi
크기 :	
폭	Vostro 1310: • 63 mm (2.480 인치) Vostro 1510 및 1710: • 73.7mm (2.902 인치)
높이	Vostro 1310: • 37 mm (1.457 인치) Vostro 1510 및 1710: • 43.1 mm (1.697 인치)

---

## 전지

---

종류

Vostro 1310:

- 4 셀 "스마트" 리튬 이온
- 6셀 "스마트" 리튬 이온 또는 6셀 "스마트" 리튬 폴리머
- 9 셀 "스마트" 리튬 이온

Vostro 1510:

- 6셀 "스마트" 리튬 이온 또는 6셀 "스마트" 리튬 폴리머
- 9 셀 "스마트" 리튬 이온

Vostro 1710:

- 6 셀 "스마트" 리튬 이온
- 8 셀 "스마트" 리튬 이온

치수 :

깊이

4 셀 1, 6 셀, 및 8 셀 :

- 50.3 mm (1.980 인치 )

9 셀 :

- 72 mm (2.835 인치 )

높이

Vostro 1310:

- 4 셀 및 6 셀 : 19.9 mm (0.783 인치 )
- 9 셀 : 20.7 mm (0.815 인치 )

Vostro 1510:

- 6 셀 : 19.9 mm (0.783 인치 )
- 9 셀 : 20.7 mm (0.815 인치 )

Vostro 1710:

- 6 셀 및 8 셀 : 20.2 mm (0.795 인치 )

폭

Vostro 1310 및 Vostro 1510:

- 4 셀 및 6 셀 : 205 mm (8.071 인치 )
- 9 셀 : 221.9 mm (8.736 인치 )

Vostro 1710:

- 6 셀 및 8 셀 : 271 mm (10.67 인치 )

---

## 전지 (계속)

---

전압	14.8 V (4 셀) 11.1 V (6 셀 및 9 셀)
작동 시간	전지 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르고 전원 집중 사용 시 현저히 낮아질 수 있음 (42 페이지 "전원 문제" 참조).

---

## AC 어댑터

---

입력 전압	90–264 VAC (65 W 및 90 W)
입력 전류 (최대)	1.5 A (65 W 및 90 W)
입력 주파수	47–63 Hz (65 W 및 90 W)
출력 전류 (65W)	4.345 A (4 초 펄스에서 최대) 3.34 A (연속)
출력 전류 (90W)	5.62 A (4 초 펄스에서 최대) 4.62 A (연속)

**주 :** 불연속형 비디오 구성을 가진 **Vostro 1710** 컴퓨터는 컴퓨터와 함께 제공된 **90-W AC 어댑터**를 사용해야 합니다. 적절하지 않은 **AC 어댑터**를 사용할 경우, 시스템 성능을 최적화할 수 없고 **BIOS 경고**가 발생할 수도 있습니다.

정격 출력 전압 19.5 VDC (65 W 및 90 W)

크기 (65W):

높이	27.8–28.6 mm (1.10–1.12 인치)
폭	57.9 mm (2.28 인치)
깊이	137.2 mm (5.40 인치)

크기 (90W):

높이	33.8–34.6 mm (1.34–1.36 인치)
폭	60.9 mm (2.39 인치)
깊이	153.4 mm (6.04 인치)

무게 (케이블 포함) 0.46 kg (1.01 lb)

온도 범위 0° ~35° C (32° ~95° F)

---

## 규격

---

높이	Vostro 1310: <ul style="list-style-type: none"><li>• 23.8–37.2 mm (0.937–1.465 인치)</li></ul> Vostro 1510: <ul style="list-style-type: none"><li>• 26.2–38 mm (1.031–1.496 인치)</li></ul> Vostro 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 29–40.5 mm (1.142–1.594 인치)</li></ul>
폭	Vostro 1310: <ul style="list-style-type: none"><li>• 317 mm (12.480 인치)</li></ul> Vostro 1510: <ul style="list-style-type: none"><li>• 357 mm (14.055 인치)</li></ul> Vostro 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 393 mm (15.472 인치)</li></ul>
깊이	Vostro 1310: <ul style="list-style-type: none"><li>• 243.2 mm (9.575 인치)</li></ul> Vostro 1510: <ul style="list-style-type: none"><li>• 258 mm (10.157 인치)</li></ul> Vostro 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 286.08 mm (11.26 인치)</li></ul>
무게	Vostro 1310: <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 셀 전지 사용시 최소 2.1 kg (4.630 lb)</li></ul> Vostro 1510: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최소 2.8 kg (6.173lb) 의 6 셀 전지</li></ul> Vostro 1710: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최소 3.41 kg (7.51 lb) 의 8 셀 전지</li></ul>

---

## 환경

---

온도 범위 :

작동 시

0° ~35° C(32° ~95° F)

보관 시

-40° ~65° C(-40° ~149° F)

상대 습도 ( 최대):

---

**환경 (계속)**

---

작동 시	10~90% (비응축)
보관 시	5~95% (비응축)
최대 진동 (사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용):	
작동 시	0.66 GRMS
보관 시	1.3 GRMS
최대 충격 (작동 시 작동 중의 하드 드라이브 및 2ms의 반파장 사인과 펄스 측정. 또한, 보관 시에는 헤드 파크 위치의 하드 드라이브에서 2ms의 반파장 사인과 펄스로 측정):	
작동 시	142 G
보관 시	163 G

---

**카메라 (선택사양)**

---

스틸 해상도	1.3 메가 픽셀
--------	-----------



## 문제 해결

**⚠ 주의 :** 전기 충격, 움직이는 팬의 블레이드에 의한 열상 또는 그 외의 돌발적인 부상을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓습니다.

**⚠ 주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.

## 도구

### 전원 표시등

컴퓨터 전면에 있는 2 색 전원 단추 표시등은 켜지거나 깜박이거나 단색을 유지하며 다음과 같은 여러 가지 상태를 나타냅니다.

- 전원 표시등이 꺼져 있는 경우, 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력이 공급되지 않습니다.
- 전원 표시등이 청색으로 켜져 있고 컴퓨터가 응답하지 않을 경우, 디스플레이가 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상적인 작동을 재개합니다. 전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우 컴퓨터에서 전력을 공급 받는 중이며 메모리 모듈 또는 그래픽 카드 등의 장치가 오작동하거나 잘못 설치된 것일 수 있습니다.
- 전원 표시등이 호박색으로 켜져 있으면 전원 문제 또는 내부 장치 오작동일 수 있습니다.

### 경고음 코드

모니터에 오류 또는 문제를 표시할 수 없는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 이러한 경고음을 경고음 코드라고 하며 문제를 식별합니다. 한 경고음 코드가 가능하게 반복적인 세 개의 짧은 경고음으로 구성됩니다. 이 경고음 코드는 컴퓨터에 마더보드 오류가 발생했을 수 있음을 알려줍니다.


컴퓨터를 시작할 때 경고음이 발생하는 경우 :

- 1 경고음 코드를 기록합니다.
- 2 Dell Diagnostics를 실행하여 더 심각한 원인이 있는지 확인합니다(40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

코드 (반복적인 짧은 경고음)	설명	권장 조치사항
1	BIOS 검사 합 오류입니다. 마더보드 오류일 수 있음	Dell 사에 문의합니다.
2	메모리 모듈이 감지되지 않습니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 여러 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 해당 모듈을 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>의 <i>서비스 설명서</i> 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치합니다. 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 계속합니다.</li> <li>2 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>의 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>3 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.</li> </ol>
3	시스템 보드 오류일 수 있습니다	Dell 사에 문의합니다.
4	RAM 읽기 / 쓰기 오류입니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 메모리 모듈/메모리 커넥터 배치에 대한 특별한 요구사항이 없는지 확인합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>의 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>2 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>의 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>3 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.</li> </ol>
5	실시간 클럭 오류입니다. 전지 오류 또는 마더보드 오류일 수 있습니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 전지를 교체합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>의 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>2 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.</li> </ol>

코드 (반복적인 짧은 경고음)	설명	권장 조치사항
6	비디오 BIOS 검사 오류입니다	Dell 사에 문의합니다.
7	CPU 캐시 검사 오류	Dell 사에 문의합니다.

## 오류 메시지

 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE** — 터치패드 또는 외부 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. 외부 마우스의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 시스템 설치 프로그램에서 **Pointing Device** (지정 장치) 옵션을 활성화합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서*를 참조하십시오. 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**BAD COMMAND OR FILE NAME** — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인합니다.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** — 마이크로프로세서 내부의 기본 캐시에 오류가 발생했습니다. Dell 에 문의하십시오 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** — CD 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.

**DATA ERROR** — 하드 드라이브가 데이터를 읽을 수 없습니다.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY** — 하나 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 서비스 매뉴얼을 참조하십시오.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION** — 하드 드라이브를 초기화할 수 없습니다. Dell Diagnostics 에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**DRIVE NOT READY** — 작업을 계속하려면 하드 드라이브가 베이에 존재해야 합니다. 하드 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 서비스 매뉴얼을 참조하십시오.

**ERROR READING PCMCIA CARD** — 컴퓨터가 ExpressCard 를 식별할 수 없습니다. 카드를 다시 삽입하거나 다른 카드를 사용해 봅니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 서비스 매뉴얼을 참조하십시오.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED** — NVRAM 에 기록되어 있는 메모리 크기가 컴퓨터에 설치된 메모리 크기와 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작하십시오. 오류가 계속 나타나면 Dell 사에 문의하십시오 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE** — 복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용합니다.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |** — 파일 이름에 이러한 문자는 사용하지 마십시오.

**GATE A20 FAILURE** — 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 서비스 매뉴얼을 참조하십시오.

**GENERAL FAILURE** — 운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다. 이 메시지는 대개 Printer out of paper (프린터 용지 부족) 와 같은 특정 메시지와 함께 나타납니다. 적절한 조치를 취합니다.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR** — 컴퓨터가 드라이브 유형을 식별할 수 없습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 ([support.dell.com](http://support.dell.com) 의 *서비스 설명서* 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0** — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 ([support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 *서비스 매뉴얼* 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 ([support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 *서비스 매뉴얼* 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** — 하드 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 (support.dell.com 에서 서비스 설명서 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — 운영 체제에서 플로피 디스크 또는 CD 와 같은 비 부팅 매체로 부팅을 시도하고 있습니다. 부팅 매체를 삽입합니다.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP**

**PROGRAM** — 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이 메시지는 메모리 모듈을 설치한 후에 나타날 가능성이 가장 높습니다. 시스템 설치 프로그램에서 적절한 옵션을 수정합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE** — 외부 키보드 또는 키패드의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 키를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 스텝 키 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT** — Dell MediaDirect™ 에서 파일의 디지털 권한 관리 (DRM) 제한을 확인할 수 없으므로 파일을 재생할 수 없습니다.

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY ALLOCATION ERROR** — 실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 프로그램 또는 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 종료하고 30 초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 프로그램을 다시 실행합니다. 오류 메시지가 여전히 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE** — 컴퓨터가 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 올바르게 설치 및 장착되고, 부팅 장치로 사용할 수 있도록 분할되어 있는지 확인합니다.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE** — 운영 체제가 손상되었을 수 있습니다. Dell 사에 문의하십시오 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**NO TIMER TICK INTERRUPT** — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** — 프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 창을 모두 닫고 사용할 프로그램만 엽니다.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** — 하드 드라이브를 재설치합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조). 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).


**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM** — 선택사양인 ROM 에 오류가 발생했습니다. Dell 사에 문의합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** — 열려는 프로그램에 필수 파일이 누락되었습니다. 프로그램을 삭제하고 다시 설치합니다.

Windows XP:

- 1 시작 → 제어판 → 프로그램 추가/제거 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 삭제할 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 삭제할 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

**SECTOR NOT FOUND** — 운영 체제가 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브에 결함이 있는 섹터나 손상된 FAT가 있을 수 있습니다. Windows 오류 검사 유틸리티를 실행하여 하드 드라이브의 파일 구조를 검사하십시오. 지시사항은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오 (시작 → 도움말 및 지원 클릭). 많은 섹터에 결함이 있으면 데이터를 백업 (가능한 경우) 하고 하드 드라이브를 다시 포맷합니다.

**SEEK ERROR** — 운영 체제가 하드 드라이브 상의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.

**SHUTDOWN FAILURE** — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER** — 시스템 구성 설정이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 시스템 설치 프로그램을 시작하여 데이터를 복구한 다음, 즉시 프로그램을 종료합니다 (support.dell.com 에서 서비스 매뉴얼 참조). 메시지가 다시 나타나면 Dell 에 문의하십시오 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED** — 시스템 구성을 지원하는 예비 전지가 재충전이 필요할 수 있습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM** — 시스템 설치 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. **Date** ( 날짜 ) 및 **Time** ( 시간 ) 옵션의 설정을 수정합니다 . 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 서비스 매뉴얼을 참조하십시오 .


**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED** — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다 . Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조 ) .

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE** — 키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다 . Dell Diagnostics 에서 시스템 메모리 검사 및 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조 ) .

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY** — 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도해 봅니다 .

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW** — 전지가 거의 소모되었습니다 . 전지를 교체하거나 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결합니다 . 다른 방법으로 , 최대 절전 모드를 활성화하거나 컴퓨터를 종료합니다 .

## Dell Diagnostics

 **주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다 .

### Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 발생한 경우 , Dell 사에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 잠금 및 소프트웨어 문제의 검사를 수행 (44 페이지 " 잠금 및 소프트웨어 문제 " 참조 ) 하고 Dell Diagnostics 를 실행합니다 .

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다 .



**주의사항 :** Dell Diagnostics 는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다 .



**주 :** *Drivers and Utilities* 매체는 선택 사양이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 .

[support.dell.com](http://support.dell.com) 의 *서비스 설명서*를 참조하여 컴퓨터 구성 정보를 확인하고 검사하려는 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성 상태인지 확인합니다 .

하드 드라이브 또는 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 를 시작합니다 .



## 하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작



**주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 66 페이지 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오 .

- 1 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다 .
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다 .
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다 . 시작 메뉴에서 **Diagnostics** ( 진단 프로그램 ) 를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다 .



**주:** 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오 .



**주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체에서 **Dell Diagnostics** 를 실행하십시오 .

- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 **Dell Diagnostics** 를 시작한 다음 화면의 지시를 따릅니다 .

## *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 시작

- 1 *Drivers and Utilities* 매체를 삽입합니다 .
- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작합니다 .

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다 .



**주:** 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오 .



**주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW** 를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다 .
- 4 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM 에서 부팅 ) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다 .
- 5 1 을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다 .
- 6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 비트 Dell Diagnostics 실행 ) 를 선택합니다 . 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다 .
- 7 **Dell Diagnostics Main Menu** ( 기본 메뉴 ) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시사항을 따릅니다 .

## 문제 해결

컴퓨터에 발생한 문제를 해결할 경우 다음 설명을 따릅니다.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 절차를 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조).
- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.



**주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

### 전원 문제

**⚠ 주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.

**전원 표시등이 꺼져 있는 경우** — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 제대로 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인합니다.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조).

**전원 표시등이 청색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있으면 33페이지 "경고음 코드"를 참조하십시오.

**전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상적인 작동을 재개합니다.

**전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있으며 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 모두 분리했다가 다시 설치합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조).
- 그래픽 카드를 포함한 모든 확장 카드를 분리한 다음 다시 설치합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조).


**전원 표시등이 호박색으로 켜져 있는 경우** — 전원 문제가 발생했거나 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 프로세서 전원 케이블이 시스템 보드 전원 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조).

**간섭 제거** — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

## 메모리 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.


**메모리 부족 메시지가 나타날 경우** —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램 램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요하면 추가 메모리를 설치합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조)하여 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

## 기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착 ([support.dell.com](http://support.dell.com)의 *서비스 설명서* 참조)하여 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다 .
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com) 의 *서비스 설명서* 참조).
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다 . 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 24 페이지 "메모리" 을 참조하십시오 .
- Dell Diagnostics 를 실행합니다 (40 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

## 잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다 .

### 컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

### 컴퓨터가 응답하지 않는 경우



**주의사항 :** 운영 체제 종료 를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다 .

**컴퓨터 끄기 —** 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다 .

### 프로그램이 응답하지 않는 경우

#### 프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키 조합을 동시에 눌러 작업 관리자 에 액세스합니다 .
- 2 **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다 .
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택합니다 .
- 4 **작업 끝내기** 를 클릭합니다 .

### 프로그램이 계속 충돌하는 경우



**주 :** 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크 , CD 또는 DVD 에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

**소프트웨어 설명서 확인 —** 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다 .

## 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램 프로그램 호환성 마법사 실행 —


Windows XP:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 XP 가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 프로그램 호환성 마법사 → 다음을 클릭합니다.
- 2 화면의 지시사항을 따르십시오.

Windows Vista:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 Windows Vista 가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 호환성 설정을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

## 기타 소프트웨어 문제

문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 하드웨어 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

## 즉시 파일 백업


- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크, CD 또는 DVD 를 검사합니다.
- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 시작 메뉴를 통해 컴퓨터 종료.

## Dell™ 기술 업데이트 서비스


Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트에 대한 사전 전자 우편 알림을 제공합니다. 서비스는 무료이며 내용, 형식 및 통지를 받는 빈도를 사용자 정의할 수 있습니다.

Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면, [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) 로 이동합니다.

## Dell 지원 유틸리티


Dell 지원 유틸리티는 해당 컴퓨터에 설치되어 있으며 작업 표시줄에 있는 Dell 지원,  아이콘 또는 시작 단추에서 사용할 수 있습니다. 본 지원 유틸리티를 컴퓨터 사용 환경의 자체 지원 정보, 소프트웨어 업그레이드 및 상태 검사에 사용합니다.

## Dell 지원 유틸리티에 액세스


작업 표시줄의  아이콘 또는 시작 메뉴를 통해 Dell 지원 유틸리티에 액세스합니다.

Dell 지원 아이콘이 작업 표시줄에 나타나지 않은 경우

- 1 시작 → 모든 프로그램 → Dell Support (Dell 지원) → Dell Support Settings (Dell 지원 설정) 을 클릭합니다.
- 2 Show icon on the taskbar (작업 표시줄의 아이콘 표시) 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

 **주 :** 시작 메뉴에서 Dell 지원 유틸리티를 사용할 수 없는 경우 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

Dell 지원 유틸리티는 컴퓨팅 환경에 따라 사용자 정의됩니다.

작업 표시줄의  아이콘은 클릭, 더블 클릭 또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭하기에 따라 서로 다른 기능을 수행합니다.

### Dell 지원 아이콘 클릭



아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 다음 작업을 수행합니다 .

- 컴퓨팅 환경 검사
- Dell 지원 유틸리티 설정 보기
- Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스
- 자주 제기되는 질문 보기
- Dell 지원 유틸리티에 대해 자세히 알아보기
- Dell 지원 유틸리티 끄기

### Dell 지원 아이콘 더블 클릭



아이콘을 두 번 클릭하여 수동으로 컴퓨팅 환경을 검사하고 자주 제기되는 질문을 보고 Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스하고 Dell 지원 설정을 봅니다 .

Dell 지원 유틸리티에 대한 자세한 정보는 **Dell™ 지원** 화면 상단의 물음표 (?) 클릭합니다 .





# 소프트웨어 재설치

## 드라이버


### 드라이버 식별

장치에 문제가 발생하는 경우 드라이버가 문제의 원인인지 식별하고 필요한 경우 드라이버를 업데이트합니다.

Windows XP:

- 1 시작 → 제어판을 클릭합니다.
- 2 종류 선택에서 성능 및 유지 관리를 클릭하고 시스템을 클릭합니다.
- 3 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하고 장치 관리자를 클릭합니다.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 등록 정보 → 장치 관리자를 클릭합니다.



**주 :** 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 계속하려면 관리자에게 문의하십시오.

목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표 (!) 기호가 있는 황색 동그라미)가 있는지 확인합니다.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다 (49 페이지 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

### 드라이버 및 유틸리티 재설치





**주의사항 :** Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 및 *Drivers and Utilities* 매체에 서 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹 사이트나 매체에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

## 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

Windows XP:

- 1 시작 → 내 컴퓨터 → 속성 → 하드웨어 → 장치 관리자를 클릭합니다.
- 2 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 등록 정보를 클릭합니다.
- 3 드라이버 탭 → 드라이버 롤백을 클릭합니다.


Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 등록 정보 → 장치 관리자를 클릭합니다.  
 **주:** 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 등록 정보를 클릭합니다.
- 4 드라이버 탭 → 드라이버 롤백을 클릭합니다.


장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 (52 페이지 "운영 체제 복원" 참조) 을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원합니다.

## Drivers and Utilities 매체 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원 (52 페이지 "운영 체제 복원" 참조) 을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우, *Drivers and Utilities* 매체에서 제공한 드라이버를 재설치하십시오.

- 1 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 넣습니다.  
*Drivers and Utilities* 매체를 처음 사용하는 경우에는 2 단계로 이동합니다. 그렇지 않은 경우에는 5 단계로 이동합니다.
- 2 *Drivers and Utilities* 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시를 따릅니다.  
 **주:** 대부분의 경우, *Drivers and Utilities* 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 autorcd.exe 파일을 더블 클릭합니다.

- 3 InstallShield Wizard Complete (InstallShield 마법사 완료) 창이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 꺼내고 **Finish** (마침) 를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 다시 넣습니다.
- 5 **Welcome Dell System Owner** (Dell 시스템 사용자 시작) 화면에서 **Next** (다음) 를 클릭합니다.

 **주 :** *Drivers and Utilities* 프로그램은 컴퓨터에 설치되어 함께 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다. 하드웨어를 추가로 설치한 경우, 새 하드웨어의 드라이버는 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 드라이버가 표시되지 않을 경우 *Drivers and Utilities* 프로그램을 종료합니다. 드라이버 정보는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Resource 매체가 컴퓨터의 하드웨어를 감지하는 중임을 알리는 메시지가 표시됩니다.


컴퓨터에 사용되는 드라이버가 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (내 드라이버 — ResourceCD 가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다) 창에 표시됩니다.


- 6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

개별 드라이버가 나열되지 않을 경우 이 드라이버는 운영 체제에 필요하지 않습니다.

### 수동으로 드라이버 재설치

이전 항목의 설명대로 하드 드라이브로 드라이버 파일을 압축 해제한 후 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.

 **주 :** **사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.

- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다 (예: **오디오 또는 비디오**).
- 4 드라이버를 설치할 장치 이름을 두 번 클릭합니다.

- 5 드라이버 탭 → 드라이버 업데이트 → 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 클릭합니다.
- 6 찾아보기를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다.
- 7 적절한 드라이버 이름이 나타나면 드라이버 이름 → 확인 → 다음을 클릭합니다.
- 8 마침을 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.


- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 (Windows XP 에서 사용 가능) 및 Dell 출하시 이미지 복원 (Windows Vista 에서 사용 가능) 은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입했을 때의 작동 상태로 복원합니다. 두 기능은 모두 영구적으로 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell PC 복원 또는 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 운영 체제 디스크를 받은 경우 이 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 디스크를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에 만 디스크를 사용합니다.


## Microsoft Windows 시스템 복원 사용

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.




**주의사항** : 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원은 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.

 **주 :** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

 **주 :** Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정합니다.

## 시스템 복원 시작


Windows XP:

 **주의사항:** 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 이전 시점으로 내 컴퓨터 복원 또는 복원 지점 만들기를 클릭합니다.
- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 프롬프트를 따릅니다.

Windows Vista:


- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 System Restore (시스템 복원) 을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.

 **주 :** 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다.


## 마지막 시스템 복원 실행 취소

 **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


Windows XP:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 마지막 복원 실행 취소를 클릭하고 다음을 클릭합니다.

Windows Vista:

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 System Restore ( 시스템 복원 ) 을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 마지막 복원 실행 취소를 클릭하고 다음을 클릭합니다.

### 시스템 복원 활성화


 **주 :** Windows Vista 는 디스크 공간이 부족하더라도 시스템 복원을 비활성화하지 않습니다 . 그러므로 아래의 단계는 Windows XP 에만 적용됩니다 .


Windows XP 재설치 시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우 시스템 복원은 자동으로 비활성화됩니다 .

시스템 복원의 활성화 여부를 확인하려면 :

- 1 시작 → 제어판 → 성능 및 유지 관리 → 시스템을 클릭합니다.
- 2 시스템 복원 탭을 클릭하고 시스템 복원 사용 안 함이 선택되어 있지 않도록 합니다.

### Dell™ PC 복원 및 Dell 출하시 이미지 복원 사용

 **주의사항 :** Dell PC 복원 또는 Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 영구적으로 제거합니다 . 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다 . 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 PC 복원 또는 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다 .

 **주 :** Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 및 Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가 / 지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다 .

Dell PC 복원 (Windows XP) 또는 Dell 출하시 이미지 복원 (Windows Vista) 은 운영 체제를 복원하는 마지막 방법으로만 사용합니다 . 이러한 옵션은 컴퓨터를 구입했을 때의 작동 상태로 하드 드라이브를 복원합니다 . 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일 ( 데이터 파일 포함 ) 은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다 . 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다 . 가능하면 PC 복원 또는 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업합니다 .

## Windows XP: Dell PC 복원

PC 복원 사용 :

- 1 컴퓨터를 켭니다.

부팅 프로세스 중에 **www.dell.com** 과 함께 검색 막대가 화면 상단에 나타납니다.

- 2 검색 막대가 나타나면 즉시 <Ctrl><F11> 키 조합을 누릅니다.

<Ctrl><F11> 키를 제때 누르지 않은 경우, 컴퓨터에서 시작을 마치고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.



**주의사항** : PC 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Reboot** (재부팅) 를 클릭합니다.

- 3 **Restore** (복원) 를 클릭하고 **Confirm** (확인) 을 클릭합니다.

복원 프로세스를 완료하는 데 대략 6~10 분이 소요됩니다.

- 4 메시지가 나타나면 **Finish** (마침) 을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.



**주** : 수동으로 컴퓨터를 종료하지 마십시오. **Finish** (마침) 을 클릭하여 컴퓨터가 완전히 재부팅되게 하십시오.

- 5 프롬프트가 나타나면 **Yes** (예) 를 클릭합니다.

컴퓨터가 다시 시작됩니다. 컴퓨터는 원래 작동 상태로 복원되므로, 최종 사용자 라이선스 계약과 같은 화면은 컴퓨터를 처음 켰을 때와 동일합니다.

- 6 다음을 클릭합니다.

**시스템 복원** 화면이 나타나고 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

- 7 컴퓨터가 다시 시작되면 **OK** (확인) 를 클릭합니다.

PC 복원 제거 :



**주의사항** : 하드 드라이브에서 Dell PC 복원을 제거하면 컴퓨터에서 PC 복원 유틸리티가 영구적으로 삭제됩니다. Dell PC 복원을 제거한 후 컴퓨터 운영 체제 복원에 사용할 수 없습니다.

Dell PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 하드 드라이브 공간을 늘려야 할 경우라도 컴퓨터에서 PC 복원을 제거하지 않는 것이 좋습니다. 하드 드라이브에서 PC 복원을 제거한 경우 다시 불러올 수 없으며 PC 복원을 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 원래 상태로 복원할 수 없습니다.

- 1 로컬 관리자로 컴퓨터에 로그인합니다.
- 2 Microsoft Windows 탐색기에서 `c:\dell\utilities\DSR` 로 이동합니다.
- 3 파일 이름 `DSRIRRemv2.exe` 를 두 번 클릭합니다.



**주:** 로컬 관리자로 로그인하지 않은 경우 관리자로 로그인하라는 메시지가 나타납니다. **끝내기**를 클릭한 다음 로컬 관리자로 로그인합니다.



**주:** PC 복원에 사용되는 파티션이 컴퓨터 하드 드라이브에 존재하지 않을 경우 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타납니다. **끝내기**를 클릭합니다. 삭제할 파티션이 없습니다.

- 4 **확인**을 클릭하여 하드 드라이브의 PC 복원 파티션을 제거합니다.
- 5 확인 메시지가 나타나면 **예**를 클릭합니다.  
PC 복원 파티션이 삭제되고 사용 가능한 새로운 디스크 공간이 하드 드라이브의 여유 공간 할당으로 추가됩니다.
- 6 Windows 탐색기에서 **로컬 디스크 (C:)** 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하여 사용 가능한 추가 디스크 공간이 **사용 가능한 공간**에 증가된 수치와 같은지 확인합니다.
- 7 **마침**을 클릭하여 **PC 복원 제거** 창을 닫고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

### Windows Vista: Dell 출하시 이미지 복원

- 1 컴퓨터를 켭니다. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 Vista 고급 부팅 옵션 창에 액세스합니다.
- 2 **컴퓨터 복구**를 선택합니다.  
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.
- 3 키보드 레이아웃을 선택하고 **Next ( 다음 )** 를 클릭합니다.
- 4 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 사용자 이름 필드에 `administrator` 를 입력한 다음 **OK ( 확인 )** 를 클릭합니다.



5 Dell Factory Image Restore (Dell 출하 시 이미지 복원) 를 클릭합니다.



**주 :** 구성에 따라 Dell Factory Tools (Dell 출하 시 도구) 를 선택한 다음 Dell Factory Image Restore (Dell 출하 시 이미지 복원) 를 선택해야 할 수 있습니다.

Dell Factory Image Restore(Dell 출하 시 이미지 복원) 시작 화면이 나타납니다.

6 Next ( 다음 ) 를 클릭합니다 .

Confirm Data Deletion ( 데이터 삭제 확인 ) 화면이 나타납니다 .



**주의사항 :** 출하 시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel** ( 취소 ) 을 클릭합니다 .

7 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 **Next** ( 다음 ) 를 클릭합니다 .

복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5 분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다 .

8 **Finish** ( 마침 ) 를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오 .

## 운영 체제 매체 사용

### 시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우 , 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 봅니다 . 50 페이지 " 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기 " 를 참조하십시오 . 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 Microsoft Windows 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다 .



**주의사항 :** 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오 . 일반적인 하드 드라이브 구성에서 기본 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브입니다 .

Windows 를 재설치하려면 , Dell™ 운영 체제 매체와 Dell Drivers and Utilities 매체가 필요합니다 .





**주 :** Drivers and Utilities 매체에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다 . Dell Drivers and Utilities 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드합니다 . 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 .

## Windows 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 운영 체제 디스크를 넣습니다.
- 3 Install Windows (Windows 설치) 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터를 재시작하십시오.  
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.


 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW 드라이브) 를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 6 아무 키나 눌러 **CD-ROM 에서 부팅**한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.

## 정보 찾기

 **주:** 일부 기능 또는 매체는 선택사항일 수 있으며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 국가 / 지역에서는 일부 기능 또는 매체를 사용하지 못할 수도 있습니다.


 **주:** 컴퓨터와 함께 추가 정보가 제공되기도 합니다.

설명서 / 매체 / 레이블	목차
서비스 태그 / 특급 서비스 코드 레이블 서비스 태그 / 특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• support.dell.com 을 이용하거나 지원부에 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 식별합니다.</li> <li>• 전화 문의 시 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있음</li> </ul>
Drivers and Utilities 매체 Drivers and Utilities 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD 입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내 컴퓨터 진단 프로그램</li> <li>• 내 컴퓨터 드라이버</li> </ul> <p><b>주:</b> 드라이버 및 설명서 업데이트는 <b>support.dell.com</b> 에서 찾을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노트북 시스템 소프트웨어 (NSS)</li> <li>• 추가 정보 파일</li> </ul> <p><b>주:</b> 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.</p>
운영 체제 매체 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD 입니다.	<p>운영 체제를 재설치할 경우</p>
안전, 규정, 보증 및 지원 설명서 이와 같은 정보는 컴퓨터와 함께 제공되거나 온라인에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보증 정보</li> <li>• 약관 및 조건 (미국만 해당)</li> <li>• 안전 지침</li> <li>• 규정 정보</li> <li>• 인체 공학 정보</li> <li>• 최종 사용자 라이선스 계약</li> </ul>

설명서 / 매체 / 레이블	목차
<b>서비스 설명서</b> 본 컴퓨터의 <i>서비스 설명서</i> 는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부품 분리 및 장착 방법</li> <li>• 시스템 설정 구성 방법</li> <li>• 문제 찾기 및 해결 방법</li> </ul>
<b>Dell 기술 설명서</b> <i>Dell 기술 설명서</i> 는 컴퓨터나 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 정보</li> <li>• 주변 장치 사용 및 유지보수</li> <li>• RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자 우편 등 기술 이해하기.</li> </ul>
<b>Microsoft Windows 라이선스 레이블</b> Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터 에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 제품 키를 제공합니다.</li> </ul>

# 도움말 얻기

## 지원 받기

 **주의**: 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리한 다음.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 42 페이지 "문제 해결" 을 참조하십시오.
- 2 Dell™ Diagnostics 실행 방법에 대한 절차는 40 페이지 "Dell Diagnostics" 를 참조하십시오.
- 3 65 페이지 "진단 점검사항" 을 작성합니다.
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움이 필요한 경우 Dell 지원 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 에서 Dell 의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인에서 제공되는 다양한 Dell 지원 목록은 62 페이지 "온라인 서비스" 를 참조하십시오.
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 66 페이지 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.



**주**: Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.



**주**: 일부 국가 / 지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories** (Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code** (특급 서비스 코드) 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.

Dell 지원 이용 방법은 62 페이지 "기술 지원 및 고객 서비스" 를 참조하십시오.



**주**: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 서비스 사용 가능 여부를 확인하려면 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반의 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 64 페이지 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 이동하십시오.

### DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 가서 DellConnect를 클릭합니다.

## 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (아시아/태평양 국가/지역 전용)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (일본 전용)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (유럽 전용)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (캐나다 전용)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (일본 전용)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (유럽 전용)
- Dell 지원 전자 우편 주소  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (아시아/태평양 지역 국가/지역만 해당)

- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소  
apmarketing@dell.com ( 아시아 / 태평양 지역 국가 / 지역만 해당 )  
sales\_canada@dell.com ( 캐나다 전용 )

- 익명 파일 전송 프로토콜 (FTP)  
ftp.dell.com

anonymous 로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용합니다 .

## 자동 응답 기술 서비스

Dell 의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 휴대용 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다 . 자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용합니다 . 해당 지역의 전화 번호는 66 페이지 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

## 자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 support.dell.com 을 방문하거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다 . 자동 응답 시스템을 이용하는 경우 , 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다 . 해당 지역의 전화 번호는 66 페이지 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

## 주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다 . 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비합니다 . 해당 지역의 전화 번호는 66 페이지 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

## 제품 정보

Dell 에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 [www.dell.com](http://www.dell.com) 을 방문하십시오 . 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 66 페이지 "Dell 에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

## 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우 다음 사항을 준비해 둡니다.

- 1 Dell 에 문의하여 반환 제품 승인 번호를 받은 다음 상자에 잘 보이도록 뚜렷하게 적어 놓습니다.  
해당 지역의 전화 번호는 66 페이지 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics (65 페이지 "진단 점검사항" 참조) 에서 나타난 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항 (66 페이지 "Dell 에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품 (전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등) 도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품을 제품 구입 시 사용된 포장재나 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 제품 반송 비용 (C.O.D.) 으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우 Dell 은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에



**주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그 (컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음) 를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오 (65 페이지 "진단 점검사항" 참조). 가능하면 Dell 에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 컴퓨터와 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해 두십시오.



**주의:** 컴퓨터의 내부에서 작업하기 전에 **제품 정보 안내**의 안전 지침을 따릅니다.



## 진단 점검사항

이름 :

날짜 :

주소 :

연락처 :

서비스 태그 ( 컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드 ) :

특급 서비스 코드 :

반환 제품 승인 번호 ( Dell 지원 기술자가 알려준 경우 ) :

운영 체제 및 버전 :

장치 :

확장 카드 :

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터 :

프로그램 및 버전 :

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터가 프린터에 연결되어 있는 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell 에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드 :

문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명 :

## Dell 에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL (800-999-3355) 로 전화합니다.



**주 :** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell 은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 에 문의하려면.

- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) 을 방문합니다.
- 2 페이지 하단의 **Choose A Country/Region** (국가/지역 선택) 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
- 3 페이지 왼쪽에서 **Contact Us** (문의하기) 를 클릭합니다.
- 4 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
- 5 Dell 에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

# 색인

## D

- Dell
  - 문의하기, 66
- Dell Diagnostics, 40
- Dell 기술 설명서, 60
- DellConnect, 62
- Dell 에 문의하기, 66
- Drivers and Utilities 매체, 50
  - Dell Diagnostics, 40
- Drivers and Utilities 매체에서
  - Dell Diagnostics 시작, 41

## M

- Microsoft Windows 라이선스, 60

## P

- PC 복원, 54

## W

- Windows Vista
  - 시스템 복원, 52
  - 장치 드라이버 롤백, 50
  - 재설치, 59
  - 출하시 이미지 복원, 54
  - 프로그램 호환성 마법사, 45

## Windows XP

- PC 복원, 54
- 시스템 복원, 52
- 장치 드라이버 롤백, 50
- 재설치, 59
- 파일 및 설정 전송 마법사, 19

## ㄱ

- 경고음 코드, 33
- 기술 업데이트 서비스, 46

## ㄴ

- 드라이버, 49
  - 식별, 49
  - 재설치, 49

## ㄷ

- 마법사
  - 파일 및 설정 전송 마법사, 19
  - 프로그램 호환성 마법사, 45

- 메모리
  - 문제 해결, 43

- 모습
  - 전면, 7

- 문제
  - 이전 상태로 복원, 52

문제 해결, 33

Dell Diagnostics, 40

경고음 코드, 33

메모리, 43

소프트웨어, 44-45

오류 메시지, 35

이전 상태로 복원, 52

잠금, 44

전원, 42

전원 표시등, 33

전원 표시등 상태, 42

정색 화면, 45

컴퓨터가 응답하지 않음, 44

프로그램 및 Windows 호환성, 45

## 人

사양, 23

새 컴퓨터로 정보 전송, 19

서비스 설명서, 60

설명서

Dell 기술 설명서, 60

서비스 설명서, 60

설치, 15

소프트웨어

문제 해결, 45

재설치, 49

소프트웨어 재설치, 49

시스템 복원, 52

## ㅇ

오류 메시지, 35

경고음 코드, 33

운영 체제

매체, 57

시스템 복원, 52

재설치, 59

운영 체제 매체, 59

인체 공학적 정보, 59

인터넷 연결

설정, 17

옵션, 17

정보, 17

## ㅈ

장치 드라이버 롤백, 50

재설치

드라이버, 49

소프트웨어, 49

전원

문제 해결, 42

전원 표시등

상태, 42

지원

Dell 에 문의하기, 66

진단

경고음 코드, 33

진단 점검사항, 65

진단 프로그램

Dell, 40

## **국**

출하 시 이미지 복원 , 54, 56

## **교**

파일 및 설정 전송 마법사 , 19

## **층**

하드 드라이브에서 Dell  
Diagnostics 시작 , 41

하드웨어  
Dell Diagnostics, 40  
경고음 코드 , 33

